



OBJECTIVES

- Meningkatkan kesadaran akan pentingnya kekuatan team dan membangun spirit team QCC
- Memiliki keterampilan pemecahan masalah mutu dan continual improvement dengan pendekatan PDCA Cycle & QC 7 Tools.
- Penerapan improvement dan membentuk team perubahan dalam penerapan QCC

- Memahami konsep dasar Continuous Improvement
- Memahami konsep dasar QCC sebagai salah satu bentuk penerapan Total Quality Management
- Memahami bagaimana membentuk Quality Control Circle (QCC) dan menyiapkan infrastruktur yang menunjang kesuksesan QCC

QUALITY CONTROL CIRCLE

- Dasar Continuous Improvement
- Pengenalan Total Quality Management

CURRICULUM

- QCC salah satu bentuk penerapan Total Quality Management
- Membentuk QCC dan Penerapan QCC
- Basic Mentality (Quality Values)
- Developing Successful Team
- Metode Pemecahan Masalah QCC (PDCA Cycle, & QC 7 Tools)
- Membuat laporan QCC

